

Privacy Verklaring Caribbean Tours BV

Wie beheert jouw persoonlijke gegevens?

Caribbean Tours B.V. beheert jouw persoonlijke gegevens op de website www.caribbean-tours.nl. Caribbean Tours B.V. is een Nederlandse besloten vennootschap, opgericht onder het Nederlandse recht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam (nr. 82876622). Het adres van Caribbean Tours B.V. is Bavincklaan 7, 1183 AT, Amstelveen, Nederland.

Als jij opmerkingen, verzoeken, vragen, of andere feedback hebt met betrekking tot ons privacybeleid, neem dan contact met onze klantenservice op via support@caribbean-tours.nl.

Privacy beleid

Dit privacybeleid beschrijft op welke manier ons bedrijf, Caribbean Tours BV persoonlijke data verzamelt, opslaat, verwerkt en gebruikt. Als bezoeker of klant van de website www.caribbean-tours.nl, geef jij ons toestemming om jouw persoonlijke gegevens te verzamelen en te gebruiken. Wij gebruiken deze data om onze producten en diensten te verbeteren en om jou te helpen de leukste activiteiten op jouw vakantiebestemming te ontdekken. Omdat persoonlijke gegevens direct en indirect kunnen worden herleid naar jouw identiteit, contactgegevens of locatie, nemen wij onze verantwoordelijkheid in het waarborgen van deze persoonlijke gegevens zeer serieus.

Persoonlijke gegevens

Jouw naam, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens met betrekking tot jouw activiteiten op onze website zijn voorbeelden van informatie die direct of indirect betrekking hebben op jouw identiteit, contactgegevens en locatie. Daarnaast verzamelen wij persoonlijke gegevens wanneer jij onze website bezoekt waaronder jouw IP-adres, locatiegegevens, algemene voorkeuren, instellingen en systeemspecificaties. De meest evidente manier waarop wij jouw persoonlijke data vergaren is wanneer jij onze website bezoekt of een bestelling plaatst.

Hoe gebruiken wij jouw persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonlijke gegevens voor een aantal doeleinden, in het bijzonder:

- Om een soepele gebruikerservaring te garanderen – jouw persoonlijke data helpt ons om onze website continu te verbeteren en stelt ons in staat om transacties snel te verwerken.
- Content op maat – door de content op onze website persoonlijk te maken, kunnen wij jou relevante producten en diensten aanbieden, die passen bij jouw interesses en wensen.
- Klantenservice – om jouw communicatie met onze klantenservicemedewerkers te stroomlijnen, gebruiken wij jouw persoonlijke gegevens, zoals telefoonnummer, om:
 - snel en veilig jouw identiteit vast te stellen en een directe link tot stand te brengen met jouw bestelgeschiedenis
 - voor vervolggcommunicatie via telefoon, e-mail of live chat om contact met jou te kunnen opnemen als wij jou op de hoogte willen brengen van uitzonderlijke situaties die van invloed kunnen zijn op jouw ervaring met onze producten of diensten
- Marketingdoeleinden – dit komt neer op semi-persoonlijke vormen van communicatie, waaronder nieuwsbrieven en promotie van onze producten en diensten op andere websites die jij zou kunnen bezoeken, waaronder social media-websites.
- Algemene wettelijke naleving – jouw persoonlijke gegevens spelen ook een cruciale rol in het helpen identificeren en voorkomen van frauduleuze transacties en andere illegale activiteiten op ons platform. Daarnaast stellen deze gegevens ons in staat om veiligheidsberichten te versturen naar onze klanten. Tot slot gebruiken wij persoonlijke gegevens om de geldende wetten en richtlijnen na te leven.
- Veilige betalingen – wij werken samen met betalingservice Stripe bij al onze betalingstransacties. Wij hebben geen toegang tot jouw betalingsdetails, maar wij kunnen gebruikmaken van gedeeltelijke informatie, zoals de laatste twee tekens van jouw creditcardnummer, ter verificatie en voor antifraudedoeleinden.

Wij bewaren jouw persoonlijke gegevens tijdelijk voor de doeleinden die hierboven zijn beschreven, tenzij anders voorgeschreven door de wet- of regelgeving.

Toegang van derde partijen tot persoonlijke gegevens

Wij werken samen met een aantal derde partijen en kunnen jouw persoonlijke gegevens delen voor bepaalde doeleinden.

Touroperators – wij delen jouw persoonlijke gegevens met de uitvoerende touroperator waar je een ticket van bestelt via ons platform. Deze informatie wordt gebruikt om jouw boeking te voltooien, te bevestigen of te individualiseren. Deze informatie bestaat o.a. uit jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer. De touroperator die jouw gegevens ontvangt kan deze gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken. In dit verband wijzen wij jou erop dat jouw informatie wordt beheerd en gebruikt in lijn met het privacybeleid van deze touroperator. Daarnaast kunnen wij ook persoonlijke gegevens met deze touroperators delen om frauduleuze of andere illegale activiteiten te voorkomen en te identificeren (welk gebruik wij kunnen baseren op de juridische grondslag voor het vervullen van een taak in het publieke belang).

Andere derde partijen – we maken gebruik van de diensten van derde partijen, waaronder Google, die persoonlijke gegevens voor ons verzamelen en analyseren. Dergelijke derde partijen worden tevens ingezet om marketingmaterialen, waaronder advertenties, te individualiseren en distribueren. We maken ook gebruik van derde partijen om jouw betalingen te verwerken. We delen jouw persoonlijke gegevens met hen om financiële transacties te voltooien. Al deze partijen zijn verplicht om jouw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden en kunnen deze informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden zoals met ons is afgesproken.

Nederlandse wet- en regelgeving

Wij staan geregistreerd als onderneming onder de Nederlandse wet- en regelgeving. Deze wet- en regelgeving legt op dat wij ons gebruik van jouw persoonlijke gegevens baseren en rechtvaardigen op basis van een juridische grondslag. Ons gebruik van jouw persoonlijke gegevens is gebaseerd op drie grondslagen:

Uitvoering van een contract – wij kunnen jouw gegevens gebruiken met betrekking tot een contract dat jij met ons hebt afgesloten. Wij kunnen deze informatie dan gebruiken om, bijvoorbeeld, aankopen van een of meerdere van onze producten of diensten te verwerken.

Rechtmatig belang – op basis van een rechtmatig belang, waaronder een commercieel belang, kunnen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken om, bijvoorbeeld, de inhoud van onze website, apps, en communicatie met jou te laten aansluiten op jouw voorkeuren, of om onze administratieve juridische verplichtingen als een onderneming naar Nederlands recht na te komen.

Ondubbelzinnige toestemming – op basis van jouw ondubbelzinnige toestemming kunnen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken op de manieren waar jij toestemming voor hebt gegeven, bijvoorbeeld als jij hebt aangegeven nieuwsbrieven te willen ontvangen. Je hebt altijd de mogelijkheid om jouw toestemming in te trekken - laat dit ons weten door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Cookies en Google Analytics

Wij gebruiken cookies die ervoor zorgen dat onze website soepel en betrouwbaar functioneert. Cookies zijn kleine tekstdocumenten die op jouw computer of mobiele apparaat worden geplaatst wanneer jij een website bezoekt. Deze worden ofwel weer verwijderd wanneer jij de webbrowser sluit, ofwel blijven er voor langere tijd opgeslagen. Cookies die niet zijn verwijderd kunnen door jouw webbrowser naar ons worden doorgestuurd bij jouw volgende bezoek. Dit stelt ons in staat om jouw computer of mobiele apparaat te herkennen en jouw interactie en ervaringen op de website te verbeteren en individualiseren.

Cookies kunnen door ons of door een derde partij, zoals Google Analytics (Google's officiële analysedienst) op jouw apparaat worden geplaatst. Google Analytics stelt ons in staat om in grote lijnen te kunnen inzien waar bezoekers op onze website terechtkomen en hoe zij onze website gebruiken. Wij kunnen deze algemene data niet onderscheiden om jouw individuele gedrag op onze website te analyseren.

Onze website maakt gebruik van technische, functionele en analytische cookies.

Technische cookies – deze zijn nodig om de aangevraagde dienst te kunnen leveren. Bijvoorbeeld: technische cookies stellen jou in staat om verschillende pagina's in een website te doorlopen terwijl je maar éénmaal hoeft in te loggen.

Functionele cookies – deze cookies zorgen ervoor dat onze website en mobiele applicaties jouw persoonlijke voorkeuren zoals taalselectie, zoekgeschiedenis en registratiegegevens 'onthouden'.

Analytische cookies – deze cookies worden geplaatst door derde partijen, zoals Google Analytics. Deze houden bij op welke manier jij onze website of mobiele applicaties vindt en gebruikt. Wij kunnen deze informatie gebruiken om onze website beter vindbaar te maken, jouw interactie met ons platform te verbeteren of de impact van onze online marketing te meten. Als je meer wilt weten over hoe Google Analytics informatie verzamelt en gebruikt en jouw privacy waarborgt, raadpleeg dan Google's privacybeleid op <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Toegang van derde partijen tot persoonlijke gegevens

Wij werken samen met een aantal derde partijen en kunnen jouw persoonlijke gegevens delen voor bepaalde doeleinden.

Aanbieders – wij kunnen jouw persoonlijke gegevens delen de aanbieders van toegangstickets. Deze informatie wordt gebruikt om jouw boeking te voltooien, bevestigen of individualiseren. Deze informatie kan bestaan uit jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

We maken ook gebruik van een derde partij om jouw betaling(en) te verwerken. We delen jouw persoonlijke gegevens met hen om financiële transacties te voltooien. Deze partij is verplicht om jouw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden en kunnen deze informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze bedoeld zijn.

Juridische verplichtingen – we kunnen verplicht zijn jouw persoonlijke gegevens te delen in het geval dat de wet- en regelgeving dit voorschrijft.

Hoe beschermen wij persoonlijke gegevens?

We zijn toegewijd jouw persoonlijke gegevens tegen onrechtmatig gebruik, aanpassingen, publicatie of verwijdering te beschermen. Om een hoog niveau van bescherming te kunnen bieden, maken we gebruik van een aantal verschillende fysieke en technische beveiligingsmaatregelen. Alle gevoelige informatie die jij aanlevert is bovendien versleuteld door middel van Secure Socket Layer (SSL) technologie. Tenslotte slaan wij jouw creditcardgegevens niet op en hebben wij hier ook geen volledige toegang toe. In plaats daarvan vertrouwen we op onze PCI-certified betalingspartner Stripe om deze informatie op een veilige manier op te slaan en te verwerken.

Toegang tot jouw persoonlijke gegevens

Jij hebt het recht om op een heldere en toegankelijke wijze informatie te ontvangen over de persoonlijke gegevens die wij van jou hebben en gebruiken. Wanneer jouw persoonlijke gegevens onjuistheden bevatten of als je denkt dat deze informatie op een incorrecte manier is gebruikt, opgeslagen of verwerkt, dan voeren wij graag de verlangde correcties, aanvullingen of verwijderingen zo snel mogelijk voor jou uit. Ook het verwijderen van jouw persoonsgegevens is mogelijk.