

Aanvullende voorwaarden Caribbean Tours

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Touroperators: natuurlijke of rechtspersonen die via de caribbean-tours.nl tickets/vouchers aanbieden aan Klanten;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Diensten: alle door touroperators aangeboden producten en diensten, zoals doch niet uitsluitend dagtochten, transfers, kortingspassen en toegangskarten;
- Klant: de koper van tickets/vouchers;
- Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen de klant en touroperators, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop met betrekking tot diensten;
- Partijen: Klant en Aanbieders;
- Tickets/Vouchers: de (elektronische) tickets die dienen als aanschaf- en/of toegangsbewijs voor de door Touroperator geleverde diensten;
- Website: de door Caribbean Tours geëxploiteerde website caribbean-tours.nl inclusief mobiele applicaties (apps), waarop tickets/vouchers van touroperators worden aangeboden;

Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

De Klant erkent dat Caribbean Tours bij de aanschaf van de tickets/vouchers van touroperators slechts optreedt als bemiddelaar bij de totstandkoming van overeenkomsten. Indien een klant tickets/vouchers bestelt en de betreffende touroperator de bestelling accepteert, dan komt er een rechtstreekse (koop)overeenkomst tot stand tussen de klant en de betreffende touroperator. Caribbean Tours wordt nimmer partij bij de (koop)overeenkomsten tussen klant en touroperators. Caribbean Tours verstrekt de tickets/vouchers namens touroperators en incasseert namens touroperators (deel)betalingen verband houdende met de koop van tickets/vouchers. De algemene voorwaarden van de touroperator zijn over het algemeen te bekijken op de website van de touroperator of zijn op te vragen bij Caribbean Tours via support@caribbean-tours.nl.

Tenzij anders overeengekomen of aangegeven door Caribbean Tours, is de Klant gehouden alle correspondentie omtrent de diensten en de bestelling en de tickets/vouchers zoals doch niet uitsluitend, herroeping, ontbinding, klachten en service rechtstreeks tot touroperators te wenden. Caribbean Tours draagt er zo nodig voor zorg dat de klant alle daartoe benodigde contactgegevens van touroperators ontvangt.

Alle reserveringen betreffende diensten die via de website worden gemaakt zijn onder voorbehoud van goedkeuring van de touroperator en zijn mogelijk aan wijzigingen onderhevig. Terzake reserveringen geldt eveneens dat Caribbean Tours hierbij geen contractspartij is en slechts een bemiddelende rol speelt.

Caribbean Tours is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, inhoud en nakoming van de Diensten.

Touroperators zijn gerechtigd om een dienst te wijzigen, verplaatsen of te annuleren conform de voorwaarden van de touroperators. Indien Caribbean Tours bekend wordt met een wijziging, annulering of verplaatsing van een dienst, zal zij proberen om de klant daarvan in kennis te stellen. In geval van annulering of verplaatsing van een evenement dient de klant zich terzake tot de betreffende touroperator te wenden. Slechts indien en voor zover een touroperator opdracht geeft aan Caribbean Tours tot restitutie van de aankoopprijs voor de tickets/vouchers, zal Caribbean Tours hiertoe overgaan. Caribbean Tours is nimmer schadelijch jegens de klant in geval van verplaatste, gewijzigde of geannuleerde diensten.

Touroperators kunnen aanvullende voorwaarden stellen waaraan de klant zich dient te conformeren.

Caribbean Tours is niet aansprakelijk voor schade en kosten aan de zijde van de klant als gevolg van handelen c.q. nalaten van touroperators en/of het deelnemen aan en/of gebruikmaken van de diensten door de Klant, voor zover wettelijk is toegestaan.